

Договор № _____
на оказание услуг по абонентскому обслуживанию офисной и вычислительной техники

г. Казань

«___» _____ 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "КОМПЛЕКСНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНТЕГРАЦИЯ", в лице генерального директора Тузова Андрея Федоровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности Сторона, а вместе Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя оказание на абонентской основе услуг по абонентскому обслуживанию офисной и вычислительной техники (далее - Оборудование) и программного обеспечения (далее - ПО) Заказчика, расположенного по адресу _____.

1.2. Перечень Оборудования, принимаемого на абонентское обслуживание Исполнителем, указано в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Техническое обслуживание (далее - ТО), выполняемое Исполнителем, включает в себя работы предусмотренные Приложением № 2, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Оказание Исполнителем услуг, предусмотренных п.1.1. настоящего договора, производится на основании заявки Заказчика. Прием заявок, все работы и консультации проводятся Исполнителем ежедневно по рабочим дням с 9-00 до 18-00 по контактными телефонам 246-27-56, 8-917-875-50-75, 8-917-221-10-10, а также по электронной почте info@cti-comp.ru и на сайте www.cti-comp.ru.

1.5. В случае необходимости оказания дополнительных видов услуг, не предусмотренных направленной заявкой Заказчика, данные виды услуг оплачиваются Заказчиком на основании счетов, выставяемых Исполнителем.

1.6. Исполнитель имеет право поставлять Заказчику в рамках настоящего договора, за отдельную плату, компьютерную технику, включая компьютеры, оргтехнику, расходные материалы и ПО.

1.7. В абонентское обслуживание не входят и оплачиваются дополнительно на основе счетов, выставяемых Исполнителем, следующие разовые услуги:

- первоначальная установка ПО,
- установка нового оборудования, и ПО,
- устранение неисправностей, вызванных ненадлежащими действиями Заказчика.

1.8. В случае самовольного вмешательства Заказчика в работу технических или программных средств, допуска Заказчиком третьих лиц к работе на обслуживаемом Исполнителем Оборудовании, Исполнитель ответственности за сохранность информации и операционной системы не несет.

1.9. Действия третьих лиц при работе с Оборудованием и ПО, стоящими на абонентском обслуживании, производятся при предоставлении доступа Исполнителем. Исполнитель обязуется предоставить доступ для указанных действий лицам, указанным Заказчиком.

1.10. Периодичность и сроки проведения профилактических работ при текущем обслуживании Оборудования и ПО, предусмотренных Приложением №2 настоящего договора, определяются Исполнителем в каждом конкретном случае в зависимости от типа и состояния Оборудования.

1.11. Оказание услуг, предусмотренных п.1.1 настоящего договору производится Исполнителем посредством выезда по месту размещения Оборудования, посредством удаленного доступа или в стационарных условиях Исполнителя, по согласованию с Заказчиком.

1.12. В случае, если отдельные элементы, находящиеся на ТО отработали свой ресурс или имеют значительные повреждения, Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика проведения ремонта, частичной или полной их замены за счет Заказчика.

2. Стоимость работ и порядок оплаты

2.1. Стоимость услуг Исполнителя закрепляется Протоколом соглашения о договорной цене (Приложение №3), которое являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Расчет по настоящему договору производится в следующем порядке:
Заказчик ежемесячно оплачивает Исполнителю стоимость оказанных услуг, на основании представленных Исполнителем счета и актов выполненных работ. Оплата производится в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Заказчиком акта оказанных услуг, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты счета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.3. Расчеты с Исполнителем могут быть произведены как путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, так и иными способами не запрещенными действующим законодательством РФ.

2.4. В случае замены элементов Оборудования Заказчик дополнительно оплачивает полную стоимость новых элементов по счету, выставяемому Исполнителем. Вопросы с Оборудованием, находящемся на

гарантийном обслуживании Стороны решают в соответствии с условиями и требованиями/нормами действующего законодательства.

2.5. Приобретение дополнительных технических средств, ПО и проведение дополнительных видов работ не предусмотренных условиями настоящего договора, оплачиваются Заказчиком по отдельным счетам, выставяемых Исполнителем.

2.6. Стороны по взаимному согласию могут изменять состав Оборудования, согласно Приложения №1 и перечень работ, согласно Приложения №2. Указанные в настоящем пункте действия являются основанием для пересмотра стоимости работ по настоящему Договору.

2.7. При нарушении установленных настоящим разделом условий оплаты, Исполнитель вправе приостановить обслуживание до полной оплаты Заказчиком ранее полученных по настоящему Договору услуг.

3. Сдача и приемка оказанных услуг

3.1. Услуга считается оказанной Исполнителем в момент подписания акта выполненных работ.

3.2. День визирования Заказчиком Акта выполненных работ считается днем приемки оказанных услуг.

3.3. Акт выполненных работ подписывается уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя, скрепляется печатями Сторон.

3.4. Если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Заказчиком акта оказанных услуг, в адрес Исполнителя не поступит мотивированный письменный отказ и акт оказанных услуг, работы считаются принятыми и акты подписанными Заказчиком.

4. Обязанности Исполнителя

4.1. Осуществлять качественное ТО Оборудования по перечню в Приложении №1 в объеме, предусмотренном в Приложении №2 настоящего Договора.

4.2. Устранять неисправности по заявке Заказчика в минимально возможный срок.

4.3. Соблюдать при проведении работ Правила внутреннего трудового распорядка и техники безопасности, действующих на объекте Заказчика.

4.4. В процессе обслуживания строго соблюдать правила работы с конфиденциальной информацией Заказчика в соответствии с разделом 9 настоящего Договора. Не разглашать и не передавать третьим лицам полученную в процессе работы информацию и данные Заказчика.

4.5. Ежемесячно, путем уведомления Заказчика посредством телефонной связи или электронной почты, осуществлять 2 плановых выезда (дата и время выезда согласовывается с Заказчиком) для производства профилактического обслуживания оборудования: включающего визуальный осмотр оборудования и устранение мелких неполадок.

4.6. Исполнитель вправе:

- По собственному усмотрению привлекать третьих лиц для целей оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- Требовать своевременной оплаты оказанных услуг, а в случае задержки оплаты на срок более 7 (семи) календарных дней приостановить исполнение заявок Заказчика.
- Отказать Заказчику в выполнении работ, если технические возможности объекта обслуживания не позволяют выполнить услуги предусмотренные условиями настоящего Договора.
- Потребовать организации обучения персонала Заказчика и получения соответствующих форм допуска, если условия эксплуатации технических средств, подлежащих ТО в рамках настоящего Договора, требуют специального образования, сертификации или допуска.

5. Обязанности Заказчика

5.1. До начала работ по настоящему Договору назначить ответственное лицо за содержание и эксплуатацию передаваемого на техническое обслуживание Оборудования, о чем своевременно известить Исполнителя.

5.2. Контролировать качество выполняемых работ.

5.3. Предоставлять Исполнителю для ознакомления и работы имеющуюся у него техническую и эксплуатационную документацию, включая талоны гарантийного обслуживания на технические средства с не истекшим сроком гарантийного обслуживания.

5.4. Обеспечивать своевременный доступ Исполнителя к обслуживаемому Оборудованию.

5.5. Создавать необходимые условия для хранения инструмента и оборудования Исполнителя и обеспечивать их сохранность на период проведения профилактических и ремонтных работ.

5.6. Обеспечивать необходимые условия безопасной работы Исполнителя.

5.7. Выполнять технически обоснованные требования Исполнителя, направленные на улучшение условий эксплуатации.

5.8. Ознакомить работников Исполнителя с Правилами внутреннего режима и техники безопасности, действующими на объекте Заказчика.

5.9. Своевременно производить оплату оказанных Исполнителем услуг в порядке и сроки, предусмотренном статьей 2 настоящего Договора.

5.10. Использовать Оборудование в строгом соответствии с его целевым назначением и соблюдать правила его эксплуатации.

6. Ответственность сторон

6.1 Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком:

- за вышедшее из строя оборудование, потерю информации, а также за нанесение прочего вреда Заказчику и его деятельности, произошедшие не по вине Исполнителя,
- за использование Заказчиком нестандартного Оборудования, узлов и частей, и так же нелегального ПО,
- за неисполнение обязательств по Договору, в случае если Заказчик не предоставил необходимый доступ к оборудованию Заказчика, а также информацию, необходимую для исполнения Договора и требуемую данным Договором.

6.4. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: природных явлений (землетрясения, наводнения, низкие температуры и т. д.), действий внешних объективных факторов (военные действия, запретительные акты государственных органов и т. п.) на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора, за исключением дефолта, обвала рынка и прочих экономических коллизий. Указанные обстоятельства, должны быть подтверждены документами Торгово-промышленной Палатой Республики Татарстан.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует сроком на 12 месяцев.

7.2. Если за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего договора ни одна из сторон не уведомит другую сторону о своем намерении прекратить его действие, то Договор считается продленным на каждый последующий год.

7.3 Настоящий Договор, может быть, расторгнут досрочно по письменному соглашению сторон.

8. Гарантийные обязательства

8.1. Исполнитель гарантирует правильность функционирования объектов обслуживания указанными в Приложении №2 к настоящему Договору, при условии невмешательства Заказчика и (или) третьих лиц в объекты обслуживания, а также соблюдения технических требований и правил эксплуатации, обозначенных поставщиком (изготовителем) указанных объектов.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

9.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации могут осуществляться только с письменного согласия другой Стороны.

9.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине сторон, а также к информации, ставшей известной стороне из иных источников до или после ее получения от другой стороны.

9.4. Исполнитель не несет ответственности в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Вся ответственность за конфиденциальность секретных (закрытых) ключей ЭЦП полностью лежит на Заказчике, как единственном владельце секретных (закрытых) ключей ЭЦП. Заказчик обязан соблюдать меры предосторожности при работе с секретными (закрытыми) ключами ЭЦП. Ни в коем случае не поручать работу с секретными (закрытыми) ключами ЭЦП сотрудникам исполнителя или третьим лицам.

10. Внесение изменений в договор

10.1. Любая договоренность между сторонами, влекущая за собой новые обстоятельства, не предусмотренные настоящим договором, считается действительной, если она подтверждена сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Спорные вопросы, возникшие в ходе исполнения настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров в порядке направления претензии. Срок рассмотрения претензий и предоставления ответа 30 дней с момента получения претензии.

11.2. При невозможности мирного урегулирования разногласий спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Татарстан.

12. Особые условия

12.1. Любое уведомление по данному договору отправляется получателю в виде заказного письма с уведомлением о вручении по его юридическому адресу либо вручается адресату нарочно. Любое уведомление по

настоящему договору признается Сторонами отправленным в письменной форме в случае, если отправка произведена заказным письмом получателю по его месту нахождения, указанному в разделе «Адреса и платежные реквизиты Сторон» настоящего договора.

12.3. При разрешении вопросов, касающиеся исполнения настоящего договора, но неговоренных Сторонами в настоящем договоре, Стороны руководствуются в соответствии с законодательными, и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Татарстан.

12.4. Все Приложения к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью.

12.5. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах - по одному для каждой стороны.

12.6. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента полного выполнения обязательств по настоящему договору, в случае его расторжения по соглашению сторон – до момента, указанного сторонами в соглашении о расторжении.

13. Приложения к договору.

13.1 Приложение №1. Перечень оборудования, принимаемого на Абонентское обслуживание

13.2 Приложение № 2. Перечень услуг и работ при абонентском обслуживании.

13.3 Приложение № 3. Протокол Соглашения о договорной цене.

14. Юридические адреса сторон и расчетные счета:

ЗАКАЗЧИК: _____
наименование заказчика

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
**ООО "КОМПЛЕКСНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ
ИНТЕГРАЦИЯ"**

Адрес:

Адрес: 420087, РТ, г. Казань, ул. Родины 7б, офис21

ИНН

ИНН 1660194072

КПП

КПП 166001001

Р/сч

Р/сч 40702810400000012335

в ОАО «АИКБ «ТАТФОНДБАНК», г. Казань

К/счет

К/счет 30101810100000000815

БИК

БИК 049205815

ОГРН

ОГРН 1131690084206

Тел.

Тел. 246-27-56

E-mail:

E-mail: info@cti-comp.ru

Сайт

Сайт www.cti-comp.ru

Директор

Директор

(подпись) (Ф.И.О. директора)

(подпись) (Түзов А.Ф.)
Ф.И.О. директора

М.П. «__» _____ 201__ г.

М.П. «__» _____ 201__ г.

**ПЕРЕЧЕНЬ
оборудования, принимаемого на Абонентское обслуживание**

№ п/п	Дата описи	Наименование оборудования	Модель	Серийный №	Примечание

ЗАКАЗЧИК:

Наименование заказчика

(подпись) (_____)
Ф.И.О. директора

«__» _____ 201__ г.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
**ООО "КОМПЛЕКСНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ
ИНТЕГРАЦИЯ"**

(подпись) (**Тузов А.Ф.**)
Ф.И.О. директора

«__» _____ 201__ г.

**ПЕРЕЧЕНЬ
услуг и работ при абонентском обслуживании
Оборудования и ПО**

№	Наименование услуг и перечень работ, входящих в абонентское обслуживание
1	Проведение профилактических работ на ПК с их комплексной проверкой, включающее в себя: удаление пыли (по требованию Заказчика, либо планово не чаще чем 1 (Один) раз в 3 (Три) месяца в зависимости от запыленности помещения)
2	Мониторинг состояния обновлений антивирусного ПО (посредством удаленного доступа)
3	Восстановление работы ПК в случае повреждения системы вирусами (удаленно или в стационарных условиях Исполнителя)
4	Восстановление работоспособности ПК при выходе из строя комплектующих с их полной оплатой Заказчиком
5	Оказание содействия Заказчику во взаимоотношениях с оператором связи по обеспечению бесперебойного доступа в Интернет, согласование возникающих вопросов доступа и работы в сети Интернет в филиалах и центральных офисах компаний (при наличии у абонента сервера, выполняющего роль маршрутизатора)
6	Администрирование ЛВС Заказчика
7	Обеспечение работоспособности оргтехники, включенной в Приложение №1 (согласно п. 1.2. настоящего Договора), с заменой расходных материалов и комплектующих при их поломке (расходные материалы и комплектующие оплачиваются Заказчиком отдельно)
8	Телефонные консультации по работе пользователей Заказчика на Оборудовании

ЗАКАЗЧИК:

Наименование заказчика

(подпись) (Ф.И.О. директора)

«__» _____ 201__ г.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**ООО "КОМПЛЕКСНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ
ИНТЕГРАЦИЯ"**

(подпись) (**Тузов А.Ф.**)
Ф.И.О. директора

«__» _____ 201__ г.

**Протокол
соглашения о договорной цене
на абонентское обслуживание компьютерной техники**

ООО "КОМПЛЕКСНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНТЕГРАЦИЯ", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Тузова Андрея Федоровича, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", удостоверяем, что СТОРОНАМИ достигнуто соглашение о величине договорной цены на оказание услуг по абонентскому обслуживанию офисной и вычислительной техники Заказчика.

Договорная цена составляет – _____ (_____) рублей, без налога НДС.

Настоящий Протокол является неотъемлемой частью Договора и основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

ЗАКАЗЧИК:

Наименование заказчика

(подпись) (_____)
Ф.И.О. директора

«__» _____ 201__ г.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**ООО "КОМПЛЕКСНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ
ИНТЕГРАЦИЯ"**

(подпись) (Тузов А.Ф.)
Ф.И.О. директора

«__» _____ 201__ г.